

Algemene voorwaarden van Dochter van de Smid/Tuinfakkels.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen Dochter van de Smid/Tuinfakkels en consument/klant.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes zijn uiterlijk 14 dagen geldig.
2. Dochter van de Smid/Tuinfakkels kan niet aan de offerte worden gehouden als de consument/klant had kunnen begrijpen dat de offerte dan wel een deel van de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Als er een telefonische afspraak of een afspraak via e-mail gemaakt wordt zal Dochter van de Smid/Tuinfakkels een bevestiging via e-mail of post sturen. Deze bevestiging is bindend, tenzij per ommekeer gereageerd wordt op de beschrijving in deze bevestiging.

Artikel 7: Producten

1. Tenzij anders overeengekomen of vermeld, geschiedt levering af smederij van Dochter van de Smid/Tuinfakkels.
2. Na het bevestigen van de opdrachtbevestiging is de consument verplicht de goederen af te nemen.
3. Indien de consument/klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor risico van de consument. De consument zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
4. Bezorging van producten geschiedt niet gratis. Dochter van de Smid/Tuinfakkels behoudt het recht bij het sluiten van de overeenkomst dergelijke kosten afzonderlijk op te geven.
5. Aankopen die verstuurd worden via Select Vracht of de post worden verzonden na volledige betaling van factuurbedrag inclusief verzendkosten welke voor rekening consument/klant zijn.
6. Daar wij de verzending met zorg verpakken en verwerken, zijn wij niet aansprakelijk bij verlies, breuk, diefstal of andere schade gedurende het transport, dit wordt door ons niet vergoed

Artikel 8. Levertijd

1. De door Dochter van de Smid/Tuinfakkels opgegeven levertijden gelden weliswaar bij benadering en zijn ook geen fatale termijnen. Wij doen ons uiterste best om de uiteindelijke levertijd te houden, behoudens overmacht met nooit meer dan twee/drie weken overschrijden.

2. Bij niet tijdige levering dient de consument Dochter van de Smid/Tuinfakkels schriftelijk in gebreke te stellen en Dochter van de Smid/Tuinfakkels een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
3. Verzendkosten zoals deze worden berekend zijn van toepassing voor verzendingen binnen Nederland. Gebruiker zal pas na overleg met consument over extra verzendkosten besluiten tot levering buiten Nederland.

Artikel. 9: Garantie

1. Dochter van de Smid/Tuinfakkels zal starten met de productie van het te maken voorwerp na ontvangst van de aanbetaling welke is overeengekomen op de opdrachtbevestiging. De producten zijn maatwerk en handgemaakt. Een kleine afwijking is niet altijd te voorkomen.
2. De consument kan slechts vervanging van de zaken of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien in de garantieperiode van twee weken:
 - Dochter van de Smid/Tuinfakkels tot tweemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen;
 - indien de consument aantoont dat het geleverde zoveel gebreken vertoont dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen;
 - Dochter van de Smid/tuinfakkels zorgt voor de retournering.
3. De garantie vervalt indien de consument schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een geleverde zaak.

Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan:

- het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructies;
 - de consument zelf heeft geprobeerd het gebrek te herstellen;
 - verkeerd gebruik van staal/hout/glas/steen reinigingsproducten
 - een zodanig intensief gebruik dat niet meer als een normaal gebruik door een consument kan worden aangemerkt.
4. De consument dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt als de consument zelfstandig veranderingen aanbrengt.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

Dochter van de Smid/Tuinfakkels blijft volledig eigenaar van een door haar verkochte zaak tot het moment dat de koopprijs (inclusief verzendkosten) volledig is voldaan.

Artikel 11: Gebreken; klachttermijnen

1. De consument dient de gekochte zaken bij levering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de consument na te gaan of de geleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste zaak is geleverd;

- of de geleverde zaak voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.
- 2. Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient de consument deze binnen 3 dagen na levering schriftelijk aan gebruiker te melden.
- 3. Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 2 weken na levering schriftelijk te melden aan gebruiker.

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de consument is Nederlands recht van toepassing.

Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.